



หลักสูตร การสื่อสารอย่างทรงพลังอย่างมีประสิทธิภาพ

Communication for High Powerful Performance

วิทยากร: อาจารย์สุกิจ ตริยธรรมวัฒนา

ปริญญาโท การจัดการ (ภาครัฐ และ เอกชน) มหาวิทยาลัยคริสเตียน

ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ด้านการขายและการตลาด ด้านบริการลูกค้า

ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กว่า 20 ปี

29 พฤศจิกายน 2562

09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

การสื่อสารในปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคของโลกาภิวัตน์ และอนาคตข้างหน้าที่กำลังจะเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงในด้าน การสื่อสาร เป็นรูปแบบที่ไม่มีขอบเขตจำกัด ไม่มีอาณาเขต หรือพรมแดนที่ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันไม่ได้ สามารถ เชื่อมโยงเครือข่ายกันได้ทั่วโลกไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก แต่ที่สำคัญที่สุดก็คือการสื่อสารดังกล่าวจะประสบความสำเร็จหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับ “คน” หรือมนุษย์นั่นเอง อย่างเช่นคนบางคนที่อยู่ในองค์กรหรืออยู่ใน สังคม มีความรู้ ความสามารถมากแต่ก็ไม่สามารถสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุแห่งความไม่ เข้าใจกัน ความขัดแย้ง โดยเฉพาะผู้สื่อสารกับผู้อื่นได้ใช้อารมณ์ อคติ หรือขาดสติ ในการสื่อสาร นอกจากนี้ยังส่งผล กระทบต่อการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจของลูกน้อง อันจะนำมาสู่ผลงานที่ไม่ มีประสิทธิภาพ ทำให้อัตราการลาออกสูงขึ้น ดังนั้นหลักสูตรดังกล่าวข้างต้นจึงมีความสำคัญมาก ที่จะช่วยให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมได้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการสื่อสาร สามารถนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. สามารถคิดวิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคลได้อย่างเป็นระบบและอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จิตวิทยาการสื่อสารในการสร้างบรรยากาศ ลดแรงกดดัน และสื่อสารในแนวทางเดียวกัน
3. เทคนิคการสื่อสาร แนวทางการสื่อสาร และแนวทางการปรับปรุงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

- 1) ที่มาของการสื่อสารและทำไมต้องสร้างจิตวิทยาในการสื่อสาร ?

****Workshop : Communication Problem**

- 2) ปัญหาของการสื่อสารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
- 3) จะสื่อสารอย่างไรให้ทรงพลังอย่างมีประสิทธิภาพ

4) กระบวนการและประสิทธิภาพของการสื่อสารทั้งระบบ

****Workshop : คำพูดของเราเป็นแบบไหน ?**

- 5) ทำอย่างไรให้ผู้ฟังเข้าใจและยอมรับการสื่อสาร
- 6) จะรู้ได้อย่างไรว่าผู้ฟังได้รับสารแบบใด และอย่างไร
- 7) วิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคล TA : Transactional Analysis

****Workshop : TA Case Study**

- 8) เทคนิคการสร้างบรรยากาศ เพื่อคลายความกดดันในการสื่อสาร
- 9) จิตวิทยาการสื่อสารในการสร้าง Common Interest ร่วมกัน
- 10) เจาะลึกระดับความสำคัญของรูปแบบการติดต่อสื่อสาร
- 11) กิจกรรมการสื่อสารเพื่อสื่อให้เห็นถึงการใช้ความคิดของตนเองและร่วมกับผู้อื่น
- 12) แนวทางการสื่อสารกับคนในองค์กร และแนวทางการแก้ไขปรับปรุง

****Workshop : Communication Solution**

ผู้เข้าฝึกอบรม เหมาะสำหรับผู้บริหาร ที่ปรึกษา หัวหน้างาน และพนักงานทุกระดับในองค์กร

วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม

- 1.บรรยาย 60% : กิจกรรมการเรียนรู้ 40%
- 2.การอภิปรายร่วมและกิจกรรมกลุ่มแบบระดมความคิดตลอดการฝึกอบรม
- 3.กรณีศึกษาแบบยกตัวอย่างเป็น Model Case Study (Workshop)
- 4.สรุปและถาม-ตอบ เพื่อทดสอบความเข้าใจ

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซ็ปต์แทนซี จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ชำระภายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,500.00	315.00	135.00	4,680.00	4,815.00
สมาชิก HIPO	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
พิเศษ! ชำระภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 (โอนเงิน หรือ แฟกซ์สำเนาหน้าเช็ค)					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
สมาชิก HIPO	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - 1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6



บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
HIPO TRAINING & CONSULTANCY CO.,LTD.

- 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
3. หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทวินิจัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

HIPO Training and Consultancy Co., Ltd.
Telephone: 02-615-4499, 02-615-4477-8
Fax: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2
Website: www.hipotraining.co.th
E-mail: hipotraining@gmail.com
ID Line: hipotraining
Facebook: www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, ความรู้ทั่วไป, การบริหาร, ความสัมพันธ์, ลูกค้า, CRM ,การรักษาลูกค้าเก่า,การบริหารลูกค้าใหม่,สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า