



# ศิลปะการพูดเพื่อจูงใจในงานขายและบริการ

## วิทยากร: อาจารย์มงคล ดันดีสุขุมาล

(MBA., B. Engineer, Cert. English, Web & Ecommerce)

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมธุรกิจ และการพัฒนาตนเอง ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ได้รับรางวัลนักพูดดีเด่นสโมสรฝึกพูด, เป็นอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์, เจ้าของเว็บไซต์ และ Webmaster เป็นวิทยากรสำนักงานพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, ละครกรรมการบริหาร สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพเชียงใหม่, อนุกรรมการหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่

24 เมษายน 2562

09.00 - 16.00 น.

**\*\* โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

\*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

### หลักการและเหตุผล

การพูดเป็นความสามารถพื้นฐานของคนทุกคน หลายคนมีความสามารถในการพูด แต่เป็นการพูดแบบน้ำท่วมทุ่ง ผักบุ้งโหรงเหรง ไม่สามารถจูงใจผู้ฟังให้เห็นคล้อยตาม จัดลำดับหัวข้อเรื่องที่จะพูดไม่เป็น พูดได้ไม่น่าสนใจ หรือพูดวกไปวนมา ทำให้สูญเสียโอกาสที่ดีไปต่างๆที่จะเป็นโอกาสที่ได้โน้มน้าวผู้ฟังให้เห็นด้วยกับความคิดของตน ซึ่งอาจเป็นการชักจูงให้เห็นด้วยกับโครงการ เห็นดีเห็นงามกับแนวคิด กระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดกำลังใจ กระตุ้นทีมงานให้เกิดความกระตือรือร้น ให้ผู้ฟังอยากซื้อสินค้า การต่อรองให้ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย เป็นต้น

หลักสูตรศิลปะการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะในการพูดขั้นสูง คือการพูดเพื่อจูงใจผู้ฟังให้เห็นคล้อยตามในสิ่งที่ผู้พูดสื่อออกมา การพูดเพื่อการต่อรองถึงสิ่งที่ตนต้องการ การจูงใจในการขาย และการบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในตนเอง และประสบความสำเร็จความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและในชีวิตต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการของการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ
2. เพื่อฝึกฝนทักษะการพูดเพื่อการจูงใจและการต่อรองให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมในการพูดเพื่อจูงใจผู้อื่นและต่อรองเพื่อให้ได้ในสิ่งที่ตนเองต้องการ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่างได้ผลดีเลิศ จนบรรลุเป้าหมายของตนเอง

### หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา

1. หลักการพูดพื้นฐาน
2. การเตรียมตัวในการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ
3. การสร้างความน่าเชื่อถือ
4. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่สนทนา หรือกลุ่มผู้ฟัง
5. การค้นหาความต้องการหรือความสนใจของคู่สนทนา หรือกลุ่มผู้ฟัง
6. การเกริ่นเรื่องที่มีประสิทธิภาพในการจูงใจคน
7. การใช้ข้อมูลประกอบการอธิบาย
8. การจัดโครงสร้างเรื่องและลำดับหัวข้อ ที่จะพูด
9. สารพัดเทคนิคในการพูดจูงใจในการขาย และบริการ
10. การกระตุ้นผู้ฟังให้สนใจ คล้อยตาม ตลอดเวลาในการพูด
11. สรุป ถาม-ตอบ

**ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**



อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

**ชำระภายใน 24 เมษายน 2562**

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>3,900.00</b>	273.00	117.00	<b>4,056.00</b>	4,173.00
<b>สมาชิก HIPO</b>	<b>3,700.00</b>	259.00	111.00	<b>3,848.00</b>	3,959.00

**พิเศษ! ชำระภายใน 9 เมษายน 2562 (โอนเงิน หรือ แฟกซ์สำเนาหน้าเช็ค)**

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>3,700.00</b>	259.00	111.00	<b>3,848.00</b>	3,959.00
<b>สมาชิก HIPO</b>	<b>3,400.00</b>	238.00	102.00	<b>3,536.00</b>	3,638.00

**วิธีการชำระเงิน:**

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
  - ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอารี บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 127-4-66322-6
  - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาพหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8  
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด  
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479  
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน ชื่อหลักสูตรและวันอบรม
- ชำระด้วยเช็คสั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0  
**บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**  
**40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400**
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

**รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:**

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด  
โทรศัพท์: 02-615-4499, 02-615-4477-8  
แฟกซ์: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2  
เว็บไซต์: [www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)  
อีเมล: [hipotraining@gmail.com](mailto:hipotraining@gmail.com)  
ไอดีไลน์: hipotraining  
เฟสบุ๊ค: [www.facebook.com/HIPOTraining](https://www.facebook.com/HIPOTraining)

อบรม, สัมมนา, งานขาย, การตลาด, จูงใจ, นำเชื่อถือ, ความสัมพันธ์, ลูกค้า