

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับคนทำงาน

วิทยากร: อาจารย์พรเทพ จันทนาวิ

ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัท TCC Capital Group
ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทเทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น
ผู้จัดการส่วนสรรหาและฝึกอบรม เครือบริษัทไอเอสสภา
ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมด้านขาย-ตลาด บริษัทในเครือไอเอสสภา
ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทในเครือยูคอม

9 ตุลาคม 2562

09.00 – 16.00 น.

** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด แบงค็อก (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

ผลการสำรวจผู้คนที่ทำงานในองค์กรโดยสถาบัน Fortune Top 500 พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้การทำงานล้มเหลวเป็นเพราะคนทำงานขาดทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดีเลิศ แม้ว่าเขาเหล่านั้นมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านดีเพียงใดก็ตาม หากขาดความสามารถในการติดต่อเชื่อมโยงในการประสานงานกับคนไม่ดีเสียแล้ว ก็ยากที่ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ความฉลาดทางอารมณ์ จึงนับเป็นเรื่องที่มีความสำคัญกว่าความฉลาดด้านอื่นๆ เพราะนอกจากจะช่วยให้ชีวิตประสบความสำเร็จแล้ว ยังช่วยรังสรรค์บรรยากาศการทำงานร่วมกันในองค์กร และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จแล้ว ยังช่วยต่อต้านความเครียดให้ลดลง ไม่ขยายผลความเครียดสู่เพื่อนร่วมงาน ส่งผลกระทบที่ดีตามมา คือไม่มีปัญหาด้านสุขภาพกายและจิตใจ ไม่อ่อนล้าประสิทธิภาพในการทำงาน และในทางกลับกัน คนทำงานที่มีความฉลาดทางอารมณ์สามารถสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน เป็นผู้ที่สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันสูง สร้างขวัญกำลังใจ และกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงออกซึ่งความสามารถของเขาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจ "กรอบ" ในการควบคุมอารมณ์ตนเองอย่างชาญฉลาด
2. ใช้ "วิธีการสื่อสาร" ที่ทำให้ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ ไม่ลุกลามเลวร้าย
3. สามารถ "พัฒนาภาพลักษณ์ของตน" ให้เป็นผู้ที่มองโลกในทางสร้างสรรค์ เผชิญหน้ากับคนที่มีความรุนแรงหรือกับสถานการณ์ หรือกับปัญหาต่าง ๆ ได้ดี
4. ใช้ "แนวทางเชิงจิตวิทยา" ในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ได้ด้วยตนเอง

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

1. ความสำคัญและผลกระทบของการจัดการความฉลาดทางอารมณ์
 - ผลกระทบต่อตนเอง
 - ผลกระทบต่องาน
 - ผลกระทบต่อองค์กร
2. แบบประเมินระดับของความฉลาดทางอารมณ์
(สถานการณ์จำลอง มีตัวเลือก และระบุวิธีการด้วยตนเอง เพื่อเทียบกับระดับของเกณฑ์มาตรฐาน)
3. องค์ประกอบของการจัดการความฉลาดทางอารมณ์
 - เรื่องสถานการณ์ (Situation Control)
 - ตัวผู้กระทำ/บุคคลที่เกี่ยวข้อง (People Control)
 - การมองที่เจตนาธรรมณ์

- การยอมรับข้อจำกัด
- การให้อภัย
- การให้โอกาสแก้ไข
- การควบคุมตนเอง

4. I-PQRS Techniques : จิตวิทยาการสื่อสารแบบคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์

- การพูดจา (U & I Language)
- การถาม (4 Q.)
- การทบทวนและการสรุปประเด็น
- การปรับความเข้าใจ ลดความขัดแย้ง
- การฟัง 3 ประเภท
- การแสดงออกด้วยภาษากาย

5. เทคนิคการรับมือกับบุคคลที่ยุ่งยากหรือขาดความฉลาดทางอารมณ์อย่างสร้างสรรค์

- การพลิกสถานการณ์
- การตีความใหม่
- การสะท้อนกลับ
- การจุกให้คิด
- ฯลฯ

6. 9 เทคนิคการประสานงานและโน้มน้าวใจผู้อื่นให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม

- การปลุกและดึง
- การให้และขอ
- ฯลฯ

7. แนวทางการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยตนเอง

- การรู้ทัน
- การระงับได้
- การจัดการเป็น
- การเข้าใจผู้อื่น
- การคิดบวก

8. ความฉลาดทางอารมณ์ในบทบาทต่างๆ ในที่ทำงาน

- บทบาทหัวหน้างาน
- บทบาทลูกน้อง
- บทบาทเพื่อนร่วมงาน

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)**

ชำระภายใน 9 ตุลาคม 2562					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
สมาชิก HIPO	-	-	-	-	-
พิเศษ! ชำระภายใน 26 กันยายน 2562 (โอนเงิน หรือ แพลตฟอร์มธนาคาร)					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
สมาชิก HIPO	-	-	-	-	-

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6



- 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทจรัญ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

โทรศัพท์ 02-615-4499, 02-615-4477-78

โทรสาร 02-615-4479

เว็บไซต์ www.hipotraining.co.th

อีเมล hipotraining@gmail.com

เฟสบุ๊ค www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, การพัฒนา, ความฉลาด, ทางอารมณ์, สำหรับคนทำงาน