



# เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานที่ "ใช่" อย่างมืออาชีพ ด้วย Competency & Behavior.....

## วิทยากร: ดร.ธธีร์ธร ธีรขวัญโรจน์

อดีต General Manager - บริหารสินค้า บริษัทห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด  
อดีตผู้จัดการและบริหารการขายอุตสาหกรรมนมไทย(นมตรามะลิ)  
ประสบการณ์ระดับงานบริหารและเป็นผู้เชี่ยวชาญการวางแผนงาน และพัฒนาระบบงาน  
ที่ใคร ๆ ต้องถามถึงทั้งในวงการมากกว่า 25 ปี

19 พฤศจิกายน 2562  
09.00 – 16.00 น.

\*\* โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)

\*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

### หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันการคัดเลือกพนักงานนั้น ถือเป็นสิ่งที่แต่ละองค์กรล้วนให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะหลายองค์กรต้องประสบกับเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ได้พนักงานไม่ตรงตามคุณสมบัติ พฤติกรรมของพนักงานไม่ดี พนักงานลาออกบ่อย ดังนั้น.....วิธีการหนึ่งในการคัดเลือกพนักงานที่มีประสิทธิภาพคือ "การคัดเลือกและสัมภาษณ์โดยใช้เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานด้วย Competency & Behavior" ซึ่งจะช่วยให้อาจค้นพบพนักงานที่ "ใช่" และสามารถที่จะตอบโจทย์สิ่งที่องค์กรต้องการได้

หลักสูตรนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหาร หัวหน้า ฝ่ายบุคคล และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานได้มีแนวทางในการคัดเลือกพนักงานให้ได้ตรงใจที่ต้องการ และได้พนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงจากการคัดเลือกอย่างชาญฉลาด โดยใช้หลัก Competency & Behavior..... เข้ามาเป็นตัวช่วยในการประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน และสามารถทำประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กรได้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและวางหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพนักงานได้ตรงใจเหมาะสมกับงาน "Put the right man on the right job" ที่สุด โดยใช้ Competency & Behavior
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและความสามารถและของผู้ที่จะเข้ามาร่วมงานกับองค์กรได้
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำความรู้ที่ได้ในการอบรม เพื่อการคัดเลือกพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

### หัวข้อการบรรยายและ Workshop

#### Section 1 : วิเคราะห์เพื่อการคัดเลือกคนที่ "ใช่"

1. สาเหตุและความจำเป็นในการคัดเลือกพนักงานด้วย Competency & Behavior
2. ปัญหาและสาเหตุการเข้า-ออก ของพนักงานรวมถึงความสามารถและพฤติกรรมที่ไม่ตอบโจทย์องค์กร



3. การมองหาเพื่อตอบโจทย์สิ่งที่องค์กรและหน่วยงานต้องการให้ได้คนที่ "ใช่" ด้วยการคัดเลือกโดยใช้หลัก Competency & Behavior
4. กิจกรรม มองให้กว้าง มองให้เป็น ค้นหาสิ่งที่ต้องการในการคัดเลือกพนักงาน

**Section 2 : ความท้าทายในการคัดเลือกพนักงาน...อย่างมืออาชีพ !!! ด้วย Competency & Behavior**

5. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก Competency เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ
  - ความรู้
  - ทักษะ
  - ทัศนคติ
6. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก Behavior เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ
  - พฤติกรรม
7. กิจกรรม Workshop : เปลี่ยน !!! การสรรหาคัดเลือกพนักงานด้วยรูปแบบใหม่โดยยึดหลัก Competency & Behavior

**Section 3 : การสัมภาษณ์สู่ความเป็นเลิศ**

8. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย Competency
9. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย Behavior
10. การวิเคราะห์บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สมัครงาน
12. เทคนิคการจับโกหกของผู้สมัครงาน
11. การประมวลผลวิเคราะห์เพื่อสรุปและหาคนที่ "ใช่" ในการสัมภาษณ์งาน

**Section 4 : ฝึกปฏิบัติ**

13. กิจกรรม ฝึกการตั้งคำถาม และการใช้วิธีการทดสอบกับผู้สมัครงานโดยอาศัย Competency & Behavior
14. กิจกรรม คัดเลือกพนักงานอย่างไร.... ให้ได้ตั้งใจหวัง ด้วย Competency & Behavior 1
15. กิจกรรม คัดเลือกพนักงานอย่างไร.... ให้ได้ตั้งใจหวัง ด้วย Competency & Behavior 2
16. กิจกรรม คัดเลือกพนักงานอย่างไร.... ให้ได้ตั้งใจหวัง ด้วย Competency & Behavior 3
17. วิเคราะห์จุดอ่อน...จุดแข็งของผู้เข้ารับการอบรมในการสัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงาน
18. Action Plan : คุณจะเปลี่ยนการสัมภาษณ์อย่างไรให้ได้คนที่มีคุณภาพ
19. สรุป คำถาม – ตอบ

**ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

<b>ชำระภายใน 19 พฤศจิกายน 2562</b>					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>4,500.00</b>	315.00	135.00	<b>4,680.00</b>	4,815.00
<b>สมาชิก HIPO</b>	<b>4,300.00</b>	301.00	129.00	<b>4,472.00</b>	4,601.00
<b>พิเศษ! ชำระภายใน 4 กันยายน 2562 (โอนเงิน หรือ แפקซ์สำเนาหน้าเช็ค)</b>					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>4,300.00</b>	301.00	129.00	<b>4,472.00</b>	4,601.00
<b>สมาชิก HIPO</b>	<b>4,000.00</b>	280.00	120.00	<b>4,472.00</b>	4,601.00

**วิธีการชำระเงิน:**

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
    - 1.1 ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอารี บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 127-4-66322-6
    - 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาพหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
 ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด และแפקซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479 พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน ชื่อหลักสูตรและวันอบรม
  2. ชำระด้วยเช็คส่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
  3. หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
- บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**



บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด  
HIPO TRAINING & CONSULTANCY CO.,LTD.

#### **40/81 ขอยืนยันสาระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400**

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

##### **รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:**

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

โทรศัพท์: 02-615-4499, 02-615-4477-8

แฟกซ์: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2

เว็บไซต์: [www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)

อีเมล: [hipotraining@gmail.com](mailto:hipotraining@gmail.com)

ไอดีไลน์: hipotraining

เฟซบุ๊ก: [www.facebook.com/HIPOtraining](https://www.facebook.com/HIPOtraining)

อบรม,สัมมนา,เทคนิค,การคัดเลือก,สัมภาษณ์พนักงาน,มืออาชีพ,Hr,Competency,Behavior

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด 40/81 ขอยืนยันสาระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร: 0-26154499, 0-2615-4477-8 โทรสาร: 0-2615-4479 อีเมล: [hipotraining@gmail.com](mailto:hipotraining@gmail.com), [hipotraining@hotmail.com](mailto:hipotraining@hotmail.com), [info@hipotraining.com](mailto:info@hipotraining.com) เว็บไซต์: [www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)



บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลท์แทนซี จำกัด  
HIPO TRAINING & CONSULTANCY CO.,LTD.