



เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

(PROBLEM-SOLVING & DECISION-MAKING TECHNIQUES)

วิทยากร: ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง

ปริญญาเอก การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
ปริญญาโท การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
ประสบการณ์ทำงาน ที่ปรึกษาอาวุโสด้านการพัฒนาบุคลากร/วิทยากร
บริษัท ดิง เพาเวอร์ ดีวตี้ ฟรี จำกัด (พัฒนาบุคลากรมากกว่า 3,500 คน)
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล / นักวิเคราะห์วางแผนระบบการฝึกอบรม
และการพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัท ดิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด

10 กันยายน 2563
09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์หาที่มาของปัญหา สาเหตุแห่งปัญหาและหนทางในการแก้ปัญหาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำให้ได้ก่อนการตัดสินใจแก้ปัญหา ช่วยให้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมฝึกทักษะขั้นตอนการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์เป็นเรื่องจำเป็นที่จะต้องนำมาใช้การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ทั้งเรื่องเล็กน้อย หรือเรื่องใหญ่ ที่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อคน ลูกค้ำและองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ปัญหาโดยปราศจากการวิเคราะห์ที่ดี และแก้ปัญหาได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา

1. แนวความคิดและลักษณะของปัญหาที่ผู้ตัดสินใจต้องเผชิญ
 2. การวิเคราะห์ข้อมูล (Information) ด้วยระบบการคิดแบบมีแนวทางที่ทางเลือกหลากหลาย
 - ข้อมูลที่มีความแน่นอน (Certain)
 - ข้อมูลที่มีความเสี่ยง (Risk)
 - ข้อมูลที่มีความไม่แน่นอน (Un-certain)
- WORKSHOP :** กรณีศึกษาการวิเคราะห์ข้อมูลกับการประเมินความเสี่ยงของปัญหาด้วยตารางเปรียบเทียบความเป็นไปได้เพื่อการตัดสินใจอย่างมีทิศทาง
3. ชนิดของการจัดการกับปัญหา (Type of Managerial Problem)
 4. การวิเคราะห์โอกาสที่อาจจะเกิดขึ้นของแผนงานการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ทราบว่าปัญหาที่อาจเกิดขึ้นนั้นคืออะไร
 - ทราบว่าสิ่งที่น่าจะเป็นสาเหตุมีสิ่งใดบ้าง
 - สามารถหาวิธีการป้องกันและลดโอกาสการเกิดของสิ่งที่น่าจะเป็นเหตุ
 - มีมาตรการป้องกัน ไม่ใช่การรับประกันว่าปัญหาจะไม่เกิดขึ้น
 - มีวิธีการรับมืออย่างไร เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น
 - ช่วยพัฒนาอุปนิสัย Proactive
 5. กระบวนการวิเคราะห์ปัญหามาใช้กับแผน 5 ขั้นตอน
 - ระบุปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น
 - ระบุสาเหตุที่อาจจะทำให้เกิดปัญหา



- ระบุมาตรการป้องกัน
 - ระบุผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
 - ระบุมาตรการรับมือ
- 6. ขั้นตอนการแก้ปัญหา และการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมมีทางเลือกที่ดีที่สุด**
- ระบุจุดมุ่งหมาย
 - กำหนดหลักเกณฑ์
 - ประเมินทางเลือก
 - พิจารณาความเสี่ยง
 - ตัดสินใจเลือก
- 7. WORKSHOP : ฝึกทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจตามชนิดของปัญหา การบริหารการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Managing Participation in Decision Making)**
- 8. สรุปผลนำไปใช้ของการฝึกอบรม-สัมมนา และถามตอบ**

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ชำระภายใน 10 กันยายน 2563					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
สมาชิก HIPO	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
พิเศษ! ชำระภายใน 27 กันยายน 2563 (โอนเงิน หรือ แפקซ์สำเนาหน้าเช็ค)					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
สมาชิก HIPO	3,400.00	238.00	102.00	3,536.00	3,638.00

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - 1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
 ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแפקซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
2. ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทจรัญญ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
โทรศัพท์ 02-615-4499, 02-615-4477-78
โทรสาร 02-615-4479
เว็บไซต์ www.hipotraining.com
อีเมล hipotraining@gmail.com
เฟสบุ๊ค www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม,สัมมนา,พนักงาน,เทคนิคการแก้ปัญหา,การตัดสินใจ,PROBLEM-SOLVING,DECISION-MAKING,TECHNIQUES