



เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานที่ “ใช่” อย่างมืออาชีพ ด้วย Competency & Behavior.....

วิทยากร: ดร.ธธีรธร ธีรขวัญโรจน์

อดีต General Manager - บริหารสินค้า บริษัท ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด
อดีตผู้จัดการและบริหารการขายอุตสาหกรรมนมไทย(นมตราหมี)
และผ่านงานด้านการขายและการตลาดจาก Marriott Royal Garden Resorts Group
รวมประสบการณ์การทำงานด้านการขาย การตลาดและการบริการมากกว่า 25 ปี

24 พฤษภาคม 2564

09.00 – 17.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร)**

* สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันการคัดเลือกพนักงานนั้น ถือเป็นสิ่งที่แต่ละองค์กรล้วนให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะหลายองค์กรต้องประสบกับเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ได้พนักงานไม่ตรงตามคุณสมบัติ พฤติกรรมของพนักงานไม่ดี พนักงานลาออกบ่อย ดังนั้น.....วิธีการหนึ่งในการคัดเลือกพนักงานที่มีประสิทธิภาพคือ “การคัดเลือกและสัมภาษณ์โดยใช้เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานด้วย Competency & Behavior” ซึ่งจะช่วยให้สามารถค้นพบพนักงานที่ “ใช่” และสามารถที่จะตอบโจทยสิ่งที่องค์กรต้องการได้

หลักสูตรนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหาร หัวหน้า ฝ่ายบุคคล และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานได้มีแนวทางในการคัดเลือกพนักงานให้ได้ตรงใจที่ต้องการ และได้พนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงจากการคัดเลือกอย่างชาญฉลาด โดยใช้หลัก Competency & Behavior..... เข้ามาเป็นตัวช่วยในการประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน และสามารถทำประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กรได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและวางหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพนักงานได้ตรงใจเหมาะสมกับงาน “Put the right man on the right job” ที่สุด โดยใช้ Competency & Behavior
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและความสามารถและของผู้ที่จะเข้าร่วมงานกับองค์กรได้
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำความรู้ที่ได้ในการอบรม เพื่อการคัดเลือกพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

Section 1 : วิเคราะห์เพื่อการคัดเลือกคนที่ “ใช่”

1. สาเหตุและความจำเป็นในการคัดเลือกพนักงานด้วย Competency & Behavior
2. ปัญหาและสาเหตุการเข้า-ออก ของพนักงานรวมถึงความสามารถและพฤติกรรมที่ไม่ตอบโจทยองค์กร
3. การมองหาเพื่อตอบโจทยสิ่งที่องค์กรและหน่วยงานต้องการให้ได้คนที่ “ใช่” ด้วยการคัดเลือกโดยใช้หลัก Competency & Behavior
4. กิจกรรม มองให้กว้าง มองให้เป็น ค้นหาสิ่งที่ต้องการในการคัดเลือกพนักงาน



Section 2 : ความท้าทายในการคัดเลือกพนักงาน...อย่างมืออาชีพ !!! ด้วย *Competency & Behavior*

5. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก *Competency* เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ

- ความรู้
- ทักษะ
- ทัศนคติ

6. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก *Behavior* เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ

- พฤติกรรม

7. กิจกรรม Workshop : เปลี่ยน !!! การสรรหาคัดเลือกพนักงานด้วยรูปแบบใหม่โดยยึดหลัก *Competency & Behavior*

Section 3 : การสัมภาษณ์สู่ความเป็นเลิศ

8. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย *Competency*

9. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย *Behavior*

10. การวิเคราะห์บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สมัครงาน

11. เทคนิคการจับโกหกของผู้สมัครงาน

12. การประมวลผลวิเคราะห์เพื่อสรุปและหาคนที่ "ใช่" ในการสัมภาษณ์งาน

Section 4 : ฝึกปฏิบัติ

13. กิจกรรม ฝึกการตั้งคำถาม และการใช้วิธีการทดสอบกับผู้สมัครงานโดยอาศัย *Competency & Behavior*

14. กิจกรรม คัดเลือกพนักงานอย่างไร.... ให้ได้ดังใจหวัง ด้วย *Competency & Behavior 1*

15. วิเคราะห์จุดอ่อน...จุดแข็งของผู้เข้ารับการอบรมในการสัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงาน

16. Action Plan : คุณจะเปลี่ยนการสัมภาษณ์อย่างไรให้ได้คนที่มีความคุณภาพ

17. สรุป คำถาม – ตอบ

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตรต่อ (1 ท่าน)

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,500.00	315.00	135.00	4,680.00	4,815.00
สมาชิก HIPO	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00

ราคาพิเศษ !!! ข้าราชการอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
สมาชิก HIPO	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอารี บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 127-4-66322-6

1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาพลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479

พร้อมระบบของบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน ชื่อหลักสูตรและวันอบรม

2. ชำระด้วยเช็คสั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

3. หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทสาวิณิจัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400



บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนซี่ จำกัด
HIPO TRAINING & CONSULTANCY CO.,LTD.

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนซี่ จำกัด

โทรศัพท์: 02-615-4499, 02-615-4477-8

แฟกซ์: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2

เว็บไซต์: www.hipotraining.co.th

อีเมล: hipotraining@gmail.com

ID Line: hipotraining

Facebook: www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, สัมภาษณ์งาน ,Competency , Behavior ,คัดเลือกพนักงาน , เลือกคน , พฤติกรรม