



การสัมภาษณ์งานคนเข้าทำงานตามคุณสมบัติ (Competency Based Interview Workshop)

วิทยากร: ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง

ปริญญาเอก การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
ปริญญาโท การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
ประสบการณ์ทำงาน ที่ปรึกษาอาวุโสด้านการพัฒนาบุคลากร/วิทยากร
บริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ ฟรี จำกัด (พัฒนาบุคลากรมากกว่า 3,500 คน)
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล / นักวิเคราะห์วางแผนระบบการฝึกอบรม
และการพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด

18 สิงหาคม 2564

09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

****สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**

หลักการและเหตุผล

การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในองค์กรกับการเลือกคู่ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจ
สำหรับการเปรียบเทียบที่มีนัยความสำคัญแอบแฝงอยู่บ้างซึ่งต้องตรงใจตัวเราและคณะกรรมการการ
ตัดสินใจเพราะผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาทำงานกับองค์กรแล้วจึงมีความจำเป็นต้องใช้ชีวิตร่วมกันกับเราแต่
ในทางตรงกันข้ามการเลือกชีวิตคู่ที่เรามักใช้ความรู้สึก (Touch & Trust Feeling) เป็นหลักสำคัญของการ
ตัดสินใจว่า "คนนี้แหละใช่เลย"

แต่การคัดเลือกบุคลากรองค์กรไม่สามารถใช้ความรู้สึกของผู้สัมภาษณ์เพียงอย่างเดียวหากแต่ยังต้อง
ใช้
เครื่องมือที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากสถาบันนอก (HR Outsourcing Services) หรือจากการออกแบบ
จำลองสถานการณ์จริง (Work Simulator) การใช้ข้อสอบต่างๆหรือการสัมภาษณ์อย่างมีระบบ
มาประกอบการตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้ายของการว่าจ้าง

การจัดฝึกอบรมสัมมนาครั้งนี้มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วมในแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ฝึก
ปฏิบัติการสัมภาษณ์ (Interview Workshop) การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีใช้อยู่เดิมของท่าน กับเครื่องมือที่
น่าจะนำไปใช้ หรือปรับปรุงให้เกิดความเหมาะสมจริง โดยใช้คำชี้วัดที่มีมาตรฐานเดียวกัน (Based Key
Competencies)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์ผู้สมัครงานอย่างมีขั้นตอน ใช้เกณฑ์มาตรฐาน
อย่างมืออาชีพให้เป็นทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้สมัครโดยการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และวิธีการประเมินผล
ผู้สมัครว่าเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ว่างอยู่หรือไม่
3. เพื่อเป็นการรักษาภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร และการบริหารขององค์กร โดยอาศัยสภาพการณ์ในการ
สัมภาษณ์ผู้สมัคร

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

- ความสำคัญของการสัมภาษณ์และการเตรียมพร้อมเพื่อคัดเลือกบุคลากร
- การใช้เกณฑ์มาตรฐานในการสรรหา คัดเลือก และสัมภาษณ์พนักงานด้วย **Competency Based**
- การเลือกเครื่องมือและแบบทดสอบในการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และสัมพันธ์กับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม
 - Personality Assessment
 - Leadership Assessment
 - Service and Selling Assessment
 - Teamwork Assessment
- กิจกรรมเรียนรู้:** ฝึกทักษะการเรียนรู้ Competency Based เพื่อเป็นแนวทางการวิเคราะห์ผู้สมัครงานจากเลือกใช้เครื่องมือและแบบทดสอบ
- การประเมินผลความสำเร็จด้วยการใช้เทคนิคการสรรหาและการคัดเลือก 3 หลักการ
 - CAN DO (ความรู้ และทักษะ)
 - WILL DO (ทัศนคติ)
 - WILL FIT (บุคลิกภาพ)
- การดำเนินขั้นตอนในการสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ก่อนการสัมภาษณ์
 - ระหว่างการสัมภาษณ์
 - หลังการสัมภาษณ์
- เทคนิคการสัมภาษณ์ให้ได้ **STAR** ให้ถูกต้องตาม **Recruit by Competency Based**
 - Step 1 **Situation & Task**
 - Step 2 **Action**
 - Step 3 **Results**
- การตั้งคำถามการสัมภาษณ์เพื่อหาความเป็นตัวตนของพนักงานอย่างแท้จริง
- แบบฟอร์มประเมินผลการสัมภาษณ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
- ข้อผิดพลาดที่มักพบในการสัมภาษณ์ทั้งผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์
- **WORKSHOP:** (Group Discussion & Interview Workshop) การฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์ และฝึกการวิเคราะห์คำถามและผลลัพธ์ที่ได้ตามค่าชี้วัดที่มีทิศทางเดียวกัน (Recruit by Competency Based) กิจกรรมตัวอย่าง "COMPETENCY BASED INTERVIEW ROLE PLAY" เพื่อฝึกทักษะการเตรียมความพร้อมการเป็นผู้สัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการจัดการคัดเลือกให้เหมาะสมตามหลักการ can do, will do และ will fit

วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Dynamic & Workshop) เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน (Learning by Doing and Participating with Experiences) ซึ่งประกอบด้วย

- ⊗ การบรรยาย ⊗ กิจกรรม และเกม
- ⊗ การแสดงออก ⊗ กลุ่มสัมพันธ์
- ⊗ การแสดงความคิด ถาม – ตอบ

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด



อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรม / หลักสูตร / ท่าน					
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
1	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00
พิเศษ...ราคาโปรโมชั่น !!!					
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
2	3,600.00	252.00	108.00	3,744.00	3,852.00
3	3,000.00	210.00	90.00	3,120.00	3,210.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทวินิจัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
โทรศัพท์ 02-615-4499, 02-615-4477-78
โทรสาร 02-615-4479
เว็บไซต์ www.hipotraining.co.th
อีเมล hipotraining@gmail.com
เฟสบุ๊ค www.facebook.com/HIPOtraining