

เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานที่ “ใช่” อย่างมืออาชีพ ด้วย Competency & Behavior.....

วิทยากร: พท.ดร.ธธีรธร ธีรขวัญโรจน์

อดีต General Manager - บริหารสินค้า บริษัท ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด
อดีตผู้จัดการและบริหารการขายอุตสาหกรรมไทย(นมตราหมี)
และผ่านงานด้านการขายและการตลาดจาก Marriott Royal Garden Resorts Group
รวมประสบการณ์การทำงานด้านการขาย การตลาดและการบริการมากกว่า 25 ปี

3 สิงหาคม 2565

09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด แบงค็อก (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

***สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**

หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันการคัดเลือกพนักงานนั้น ถือเป็นสิ่งที่แต่ละองค์กรล้วนให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะหลายองค์กรต้องประสบกับเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ได้พนักงานไม่ตรงตามคุณสมบัติ พฤติกรรมของพนักงานไม่ดี พนักงานลาออกบ่อย ดังนั้น.....วิธีการหนึ่งในการคัดเลือกพนักงานที่มีประสิทธิภาพคือ “การคัดเลือกและสัมภาษณ์โดยใช้เทคนิคการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานด้วย Competency & Behavior” ซึ่งจะช่วยให้อาจค้นพบพนักงานที่ “ใช่” และสามารถที่จะตอบโจทยสิ่งที่องค์กรต้องการได้

หลักสูตรนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหาร หัวหน้า ฝ่ายบุคคล และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการคัดเลือกและสัมภาษณ์พนักงานได้มีแนวทางในการคัดเลือกพนักงานให้ได้ตรงใจที่ต้องการ และได้พนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงจากการคัดเลือกอย่างชาญฉลาด โดยใช้หลัก Competency & Behavior..... เข้ามาเป็นตัวช่วยในการประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน และสามารถทำประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กรได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและวางหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพนักงานได้ตรงใจเหมาะสมกับงาน “Put the right man on the right job” ที่สุด โดยใช้ Competency & Behavior
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและความสามารถและของผู้ที่จะเข้ามาร่วมงานกับองค์กรได้
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำความรู้ที่ได้ในการอบรม เพื่อการคัดเลือกพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

Section 1 : วิเคราะห์เพื่อการคัดเลือกคนที่ “ใช่”

1. สาเหตุและความจำเป็นในการคัดเลือกพนักงานด้วย Competency & Behavior

2. ปัญหาและสาเหตุการเข้า-ออก ของพนักงานรวมถึงความสามารถและพฤติกรรมที่ไม่ตอบโจทยองค์กร
3. การมองหาเพื่อตอบโจทยสิ่งที่องค์กรและหน่วยงานต้องการให้ได้คนที่ "ใช่" ด้วยการคัดเลือกโดยใช้หลัก Competency & Behavior
4. กิจกรรม มองให้กว้าง มองให้เป็น ค้นหาสิ่งที่ต้องการในการคัดเลือกพนักงาน

Section 2 : ความท้าทายในการคัดเลือกพนักงาน...อย่างมืออาชีพ !!! ด้วย Competency & Behavior

5. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก Competency เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ความรู้
 - ทักษะ
 - ทัศนคติ
6. การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานด้วยหลัก Behavior เพื่อการคัดเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ
 - พฤติกรรม
7. กิจกรรม Workshop : เปลี่ยน !!! การสรรหาคัดเลือกพนักงานด้วยรูปแบบใหม่โดยยึดหลัก Competency & Behavior

Section 3 : การสัมภาษณ์หาความเป็นเลิศ

8. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย Competency
9. แนวทางคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานโดยอาศัย Behavior
10. การวิเคราะห์บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สมัครงาน
11. เทคนิคการจับโกหกของผู้สมัครงาน
12. การประมวลผลวิเคราะห์เพื่อสรุปและหาคนที่ "ใช่" ในการสัมภาษณ์งาน

Section 4 : ฝึกปฏิบัติ

13. กิจกรรม ฝึกการตั้งคำถาม และการใช้วิธีการทดสอบกับผู้สมัครงานโดยอาศัย Competency & Behavior
14. กิจกรรม คัดเลือกพนักงานอย่างไร.... ให้ได้ดังใจหวัง ด้วย Competency & Behavior 1
15. วิเคราะห์จุดอ่อน...จุดแข็งของผู้เข้ารับการอบรมในการสัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงาน
16. Action Plan : คุณจะเปลี่ยนการสัมภาษณ์อย่างไรให้ได้คนที่มีคุณภาพ
17. สรุป คำถาม – ตอบ



ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,500.00	315.00	135.00	4,680.00	4,815.00
สมาชิก HIPO	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
ราคาพิเศษ !!! ชำระค่าอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
สมาชิก HIPO	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และ Scan ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ hipotraining@gmail.com
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว



รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3152 หรือ 02-615-4477
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง

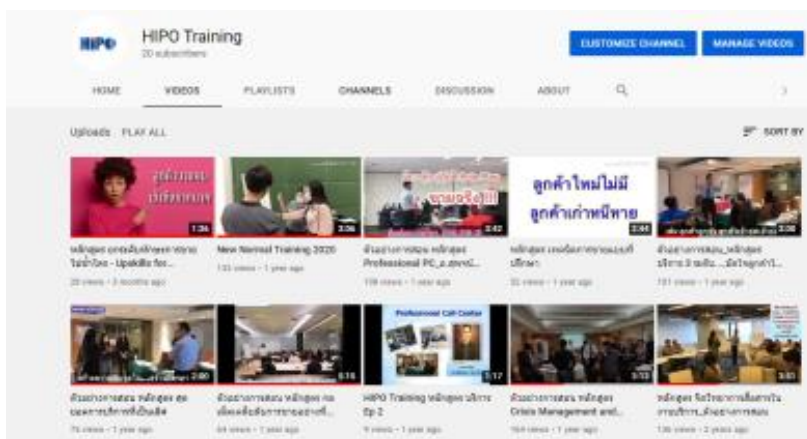


- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>



อบรม, สัมมนา, สัมภาษณ์งาน ,Competency , Behavior ,คัดเลือกพนักงาน , เลือกคน , พฤติกรรม



บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
HIPO TRAINING & CONSULTANCY CO.,LTD.