

การแก้ปัญหาและตัดสินใจ สำหรับหัวหน้างานอย่างมีชั้นเชิง

วิทยากร: อาจารย์สุพจน์ กฤษณาธาร

อดีต Business Unit Manager ฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด
บริษัท แอ็บบอด ลาบอแรตอริส จำกัด จากสหรัฐอเมริกา
Senior Manager ฝ่ายขายและบริการ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
และ ฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด บริษัท เบอริงเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด จากเยอรมนี
จากประสบการณ์ตรงและจริงในวงการที่มากด้วยคุณภาพมากกว่า 30 ปี

22 พฤษภาคม 2567

09.00 – 16.00 น.

โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)

*สถานที่การจัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันการทำงาน หรือ การทำธุรกิจย่อมหนีไม่พ้นกับคำว่า “ ปัญหา ” เพียงแต่ใครหรือองค์กรไหนจะมีปัญหามากหรือน้อย เร็วหรือช้า แตกต่างกันไป เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น สิ่งทีหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยก็คือการแก้ปัญหา โดยเฉพาะปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ผู้ทำหน้าที่ในการแก้ปัญหา จะต้องมีส่วนในการเลือกใช้เทคนิค และ วิธีการในการแก้ปัญหา เพราะหากตัดสินใจผิดพลาดอาจหมายถึงความล้มเหลวที่องค์กรจะได้รับ ฉะนั้น การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจึงต้องรวดเร็ว และ มีความถูกต้อง

หลักสูตรนี้ จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน และ ผู้ที่สนใจ ได้เรียนรู้เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการทำงานอย่างตรงจุดและถูกต้อง ภายในเวลาที่รวดเร็ว และ ฝึกฝนพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ดำเนินการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่เข้มแข็ง โดยผู้เข้าอบรมจะได้ร่วมทำกิจกรรมด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่ประยุกต์ให้สามารถใช้งานได้จริง เมื่อจบการอบรม ผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้ในเรื่องนี้ได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้เทคนิคด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่มีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ดำเนินการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่เข้มแข็ง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้งานได้จริงเพื่อประโยชน์แก่ตนเอง ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา

Module 1: บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างาน กับ การแก้ปัญหาและตัดสินใจ

1. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้างานในฐานะ “ผู้ขับเคลื่อนองค์กร”
2. กฎแห่งการเป็น “ หัวหน้างานมือโปร ” เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งพิชิตปัญหา เก่งตัดสินใจ
3. ลักษณะของหัวหน้างานที่เก่งแก้ปัญหาและตัดสินใจ
 - มองและรับรู้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
 - ฟุ้งชน !!! ปัญหา และ แก้ไขได้อย่างดีเยี่ยม
 - กล้าตัดสินใจ กล้าลงมือแก้ปัญหา
 - เป็นนักคาดการณ์ปัญหา
4. กิจกรรม Workshop วิเคราะห์ตนเอง...เติมเต็มสิ่งที่ขาดหาย

5. ปัญหาและอุปสรรคที่หัวหน้างานมักประสบ
 - แก้ไขปัญหาไม่ตรงจุด...เสียเวลาแก้ไข ซ้ำแล้ว ซ้ำอีก
 - ตัดสินใจผิดพลาด...สร้างความเสียหายให้องค์กร
 - อื่น ๆ

6. กิจกรรม Workshop จัดปัญหา และลดอุปสรรคในการแก้ปัญหา

Module 2 : สรรค์สร้างการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเหนือชั้น...สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพ

7. เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีกึ๋น....สำหรับหัวหน้างาน

- ระบุปัญหาและสาเหตุให้ชัดเจน
- หาทางเลือกในการแก้ปัญหอย่างหลากหลาย
- วิเคราะห์ทางเลือก และ หาเกณฑ์การตัดสินใจเลือก
- ตัดสินใจเลือก และ ลงมือแก้ไขอย่างชาญฉลาด
- สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง

8. การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเหนือชั้น

- 6 W's 1 H
- เทคนิคการใช้แผนภาพ
- อื่น ๆ

9. กิจกรรม Workshop สร้างอาวุธที่เข้มแข็ง...ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

10. การสร้างลูกน้องให้สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจเป็น

- การฝึกฝนให้ลูกน้องกล้าเผชิญกับปัญหา
- การสอนเทคนิควิธีการ ลูกล่อลูกชน ในการแก้ปัญหา
- การฝึกฝนให้ลูกน้องใช้ ปฏิภาณ ไหวพริบในการแก้ปัญหา อย่างถึงลูกถึงคน

11. กิจกรรม Workshop ถ่ายทอดวิธีการ สร้างนักแก้ปัญหาในองค์กร

12. ลดปัญหาด้วยการสื่อสาร และ ประสานงานอย่างได้ผล
13. Action Plan : ฝึกฝนตนเอง พัฒนาลูกน้องให้เป็นนักแก้ปัญหา
14. สรุปคำถามและคำตอบ



โปรฟ้าผ่า **ฟรีชง 1 ⚡** **สมัครอบรม 3 ท่าน**
ลดเหลือท่านละ 3,500.- บาท !!
Public Training **ฟรีชง 2 ⚡⚡** **สมัครอบรม 5 ท่าน จ่าย 4 ท่าน**
โทร : 086-318-3151 Line @761mvknp ***ราคาท่านละ 3,900.- บาท***

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
ราคาพิเศษ !!! ชำระค่าอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และ Scan ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ hipotraining@gmail.com
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทสาทรวิจิตร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

อบรม, สัมมนา, การแก้ปัญหาและตัดสินใจ, หัวหน้างาน, Manager

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>

