

การสัมภาษณ์งานคนเข้าทำงานตามคุณสมบัติ

Competency Based Interview Workshop

PRINCIPLES

การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในองค์กรกับการเลือกผู้ซึ่งเป็นที่น่าสนใจสำหรับการเปรียบเทียบที่มีนัยความสำคัญแอบแฝงอยู่บ้างซึ่งต้องตรงใจตัวเราและคณะกรรมการการตัดสินใจเพราะผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาทำงานกับองค์กรแล้วจึงมีความจำเป็นต้องใช้ชีวิตร่วมกันกับเราแต่ในทางตรงกันข้ามการเลือกชีวิตคู่ที่เราจะใช้ความรู้สึก (Touch & Trust Feeling) เป็นหลักสำคัญของการตัดสินใจว่า “คนนี้จะใช่เลย”

แต่การคัดเลือกบุคลากรองค์กรไม่สามารถใช้ความรู้ของผู้สัมภาษณ์เพียงอย่างเดียวหากแต่ยังต้องใช้เครื่องมือที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากสถาบันนอก (HR Outsourcing Services) หรือจากการออกแบบจำลองสถานการณ์จริง (Work Simulator) การใช้ข้อสอบต่างๆ หรือการสัมภาษณ์อย่างมีระบบ มาประกอบการตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้ายของการว่าจ้าง

การจัดฝึกอบรมสัมมนาครั้งนี้มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วมในแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์ (Interview Workshop) การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีใช้อยู่เดิมของท่าน กับเครื่องมือที่นำจะนำไปใช้ หรือปรับปรุงให้เกิดความเหมาะสมจริง โดยใช้คำชี้วัดที่มีมาตรฐานเดียวกัน (Based Key Competencies)

OBJECTIVES

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์ผู้สมัครงานอย่างมีขั้นตอน ใช้เกณฑ์มาตรฐานอย่างมืออาชีพให้เป็นทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้สมัครโดยการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และวิธีการประเมินผลผู้สมัครว่าเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ว่างอยู่หรือไม่
3. เพื่อเป็นการรักษาภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร และการบริหารขององค์กร โดยอาศัยสภาพการณ์ในการสัมภาษณ์ผู้สมัคร

AREAS OF STUDY

- ❖ ความสำคัญของการสัมภาษณ์และการเตรียมพร้อมเพื่อคัดเลือกบุคลากร
- ❖ การใช้เกณฑ์มาตรฐานในการสรรหา คัดเลือก และสัมภาษณ์พนักงานด้วย Competency Based
- ❖ การเลือกเครื่องมือและแบบทดสอบในการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และสัมพันธ์กับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม

- Personality Assessment
- Leadership Assessment
- Service and Selling Assessment
- Teamwork Assessment

กิจกรรมเรียนรู้: ฝึกทักษะการเรียนรู้ Competency Based เพื่อเป็นแนวทางการวิเคราะห์ผู้สมัครงานจาก
เลือกใช้เครื่องมือและแบบทดสอบ

- ❖ การประเมินผลความสำเร็จด้วยการใช้เทคนิคการสรรหาและการคัดเลือก 3 หลักการ
 - CAN DO (ความรู้ และทักษะ)
 - WILL DO (ทัศนคติ)
 - WILL FIT (บุคลิกภาพ)
- ❖ การดำเนินขั้นตอนในการสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ก่อนการสัมภาษณ์
 - ระหว่างการสัมภาษณ์
 - หลังการสัมภาษณ์
- ❖ เทคนิคการสัมภาษณ์ให้ได้ STAR ให้ถูกต้องตาม Recruit by Competency Based
 - Step 1 Situation & Task
 - Step 2 Action
 - Step 3 Results
- ❖ การตั้งคำถามการสัมภาษณ์เพื่อหาความเป็นตัวตนของพนักงานอย่างแท้จริง
- ❖ แบบฟอร์มประเมินผลการสัมภาษณ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
- ❖ ข้อผิดพลาดที่มักพบในการสัมภาษณ์ทั้งผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์
- ❖ WORKSHOP : (Group Discussion & Interview Workshop) การฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์ และฝึกการวิเคราะห์คำถามและผลลัพธ์ที่ได้ตามคำชี้วัดที่มีทิศทางเดียวกัน (Recruit by Competency Based)
กิจกรรมตัวอย่าง **"COMPETENCY BASED INTERVIEW ROLE PLAY"** เพื่อฝึกทักษะการเตรียมความพร้อมการเป็นผู้สัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการจัดการคัดเลือกให้เหมาะสมตามหลักการ can do, will do และ will fit



หมายเหตุ หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

TRAINING TOOLS

มีการบรรยายและกิจกรรมระดมสมอง พร้อมทั้งการทำกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเป็นการฝึกคิดและวางแผน
ทางการปฏิบัติงานร่วมกัน

1. เนื้อหาใน PowerPoint
2. เอกสารประกอบการบรรยาย (ซึ่งจะเหมือนกับเนื้อหาใน PowerPoint)
3. ตัวอย่างประกอบการบรรยาย
4. กิจกรรมระดมสมอง Workshop
5. อื่น ๆ

SUMMARY DETAILS

- จำนวน 1 วัน รวม 6 ชั่วโมง (เวลา 09.00 - 16.00 น.)
- กรุณาจัดเตรียมห้องจัดอบรมและอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม เช่น LCD, Flip Chart , ปากกาเมจิก
- กรุณาจัดเตรียมอาหารว่างสำหรับวิทยากร และผู้เข้ารับการอบรม
- วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง กรุณาดูประวัติวิทยากรในหน้าถัดไป



PROFESSIONAL INSTRUCTOR

ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง

ประวัติการศึกษา:

ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาโท การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพคนสู่สมรรถนะมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาตรี ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Certificated to Mini Master of Management (MMM) NIDA, Certificated to Service plus as Service Training for Trainer, DDI-Development Dimensions International (Thailand), Certified to DJ Professional Training KPN MUSIC ACADEMY

การทำงาน:

กรรมการชมรมขาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย ที่ปรึกษาด้านพัฒนาบุคลากรธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริการประเภทต่าง ๆ อาจารย์พิเศษ สาขาวิทยาการจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์สถาบันการศึกษา บริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ ฟรี จำกัด (พัฒนาศักยภาพมากกว่า 3,500 คน) ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาศักยภาพบุคคล / นักวิเคราะห์วางแผนระบบการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด บริษัท นีโอ ฮิวแมน โปรเฟสชั่นแนล จำกัด ที่ปรึกษาด้านการบริหาร และการพัฒนาบุคลากร Business Vision International Co., Ltd. ที่ปรึกษาโครงการ และผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและออกแบบหลักสูตร บริษัท ไทยแลนด์ ดิวตี้ฟรี ช็อปปิ้ง จำกัด (พัฒนาศักยภาพมากกว่า 500 คน) ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกฝึกอบรม โรงแรมบางกะปิ รอยัล โรส (พัฒนาศักยภาพมากกว่า 350 คน) ผู้จัดการแผนกฝึกอบรม - ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบุคคล - ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกต้อนรับ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ

การบรรยายหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชนบางส่วน:

การทำเรื่องแห่งประเทศไทย, กรมสรรพากร, สำนักงานประกันสังคม เชียงใหม่, กรมสรรพากรภาค 8 เชียงใหม่, กรมการขนส่งทางอากาศ, ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน เชียงใหม่, ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ลำพูน, ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ลำปาง, ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน น่าน, สำนักงานบริหาร ศาลากลาง ลำปาง, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยพายัพ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวิทยา ลังกรณ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



ฉะเชิงเทรา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, แคนนอน ไฮเทค, ธนาคารเอเชีย, ฟอร์ด ยนต์กิจ, วอลโว่, Auto Technic, ไทย วี.พี. ออโต้เซอร์วิส, BENZ, สยามนิสสันทรานสปอร์ต, เดียวอง สีส้ม กรู๊ป, เซ็นทรัลพัฒนา, อาร์ เอกซ์, เจนบรเรจิด, C.I.M. DEVELOPMENT. CDG GROUP, JAY MART, Troy Siam, Royal Lapidary, ซีเคียวริตี้, ห้างกระจกตังน้ำ, ลีพัฒนาผลิตภัณฑ์, Panasonic Siew Sales, ช่อง 7 สี, ช่อง 5, กรุงไทยออปติก, Decor Mart, Grand Home Mart, ธนาคารนครหลวงไทย, เอ.พี. ฮอนด้า, ไพนุลย์ประกันภัย, K.P.T. Holding Management, Telewiz Chiangmai, Rameo Japanese Restaurant

การติดต่อ 02-615-4499, 02-615-4477-8 E-Mail : hipotraining@hotmail.com,