

TRAINING OUTLINE

หลักสูตร การบริหารจัดการระบบคุณภาพ QCC

วิทยากร: อาจารย์ไพรัช วันสมบัติไพศาล

PRINCIPLES

- การบริหารจัดการระบบคุณภาพถือเป็นการจัดการที่มีความสำคัญสูงในการที่จะผลักดันให้องค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ กระบวนการจัดการคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรถือเป็นรากฐานที่จะทำให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันต่อผลผลิตที่ได้ การจัดการคุณภาพช่วยปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่บกพร่องต่างๆในกระบวนการทำงาน และช่วยปรับปรุงให้กระบวนการผลิตในแต่ละขั้นตอนเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
 - ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ทักษะและเทคนิคต่างๆในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สามารถกำหนดแผนการในการดำเนินงาน วิธีการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นระบบในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ซึ่งช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่หน้างานได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้แนวคิดและการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อลดปัญหา ลดเวลาที่สูญเสีย ลดต้นทุน ลดการผลิต ทำให้งานที่ได้บรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- “ควบคุมคุณภาพ ด้วยการจัดการอย่างเป็นระบบ”

OBJECTIVES

- เพื่อสร้างแนวความคิดในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและควบคุมคุณภาพอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับสมาชิกในองค์กรได้อย่างถูกต้อง

AREAS OF STUDY

- ★ เรียนรู้และเข้าใจแนวคิดของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ องค์ประกอบของระบบบริหารองค์กรคุณภาพ
- ★ ประโยชน์ 3 ด้านของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ แนวทางการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ แผนการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

www.hipotraining.co.th

- ★ โครงสร้างองค์กรและบทบาทหน้าที่การบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ การดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 ขั้นตอน
- ★ การวางแผนการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ การวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ การนำเสนอข้อมูลการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ การประเมินผลการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- ★ กรณีศึกษาจากประสบการณ์ตรงของวิทยากร
- ★ Workshop แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ
 - ให้อาจารย์บริหารจัดการระบบคุณภาพ
 - วิเคราะห์อย่างละเอียดทุกขั้นตอน
 - นำเสนอถึงการแก้ไขปัญหาและจัดการให้เกิดคุณภาพ
 - ผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร ร่วมกันวิเคราะห์ความสำเร็จของแต่ละกลุ่มที่นำเสนอ
 - วิทยากรให้ผลลัพธ์ที่ได้ของเวิร์กช็อปนี้
- ★ สรุปเนื้อหาแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์จากผู้เข้ารับการอบรม
- ★ ข้อคิดฝากให้กับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อนำกลับไปฝึกปฏิบัติให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

หมายเหตุ หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

การติดต่อ: 02-615-4499, 0-2615-4477-8 hipotraining@hotmail.com, www.hipotraining.co.th