

## TRAINING OUTLINE

# หลักสูตร เจาะลึกนวัตกรรมการตลาด 4.0

(Innovation Insights Marketing 4.0)

วิทยากร: อาจารย์สุกิจ ตริยกุลวัฒนา

### PRINCIPLES

วิวัฒนาการทางการตลาด มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แปรเปลี่ยนไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของพลวัตรของโลก และพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า ที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนไปตามกระแสดังกล่าวข้างต้น ตั้งแต่การตลาด 1.0 ที่เน้นไปทาง Product-centric , การตลาด 2.0 ที่เน้นไปทาง Customer-oriented และการตลาด 3.0 ที่เน้นไปทาง Value-driven และการตลาด 4.0 เป็นตลาดที่เน้นการผสมผสานการตลาดทั้ง 3 ยุคเข้าไว้เป็นการตลาดที่เน้นคุณค่ามากกว่ามูลค่า เป็นการตลาดสังคมดิจิทัลอย่างแท้จริงในปัจจุบันนั่นเอง

### AREAS OF STUDY

#### Module 1: Concept and Evolution of Marketing

1. จุดเริ่มต้นของการตลาด --> Barter System
2. การตลาด 1.0 (Head Concept) --> Mass Marketing
3. การตลาด 2.0 (Heart Concept) --> Information Marketing
4. การตลาด 3.0 (Human Spirit) --> Social Network Marketing
5. Workshop : วิเคราะห์ทางการตลาดในแต่ละยุค
6. Output : เข้าใจอย่างถ่องแท้ในแต่ละยุคการตลาด

#### Module 2: Concept & Principle of Marketing 4.0

7. การตลาด 4.0 (Human Value) --> Digital Marketing
8. Principle 1 : Communicate Channel
9. Principle 2: Distribute Channel
10. Principle 3: Facilitate Channel
11. Output: ความรู้ ความเข้าใจปูพื้นฐาน Marketing 4.0

### Module 3: Marketing Plan 4.0 (Analysis)

12. Customer Journey (Presence + Attract + Advocate)
13. Integrate Channel (Offline + Online)
14. Marketing Automation (Marketing System)
15. Big Data (Internal + External)
16. Engagement Management (People-based + CRM)
17. Output: พัฒนาความสามารถในด้าน Marketing Plan 4.0

### Module 4: Marketing Plan 4.0 (Implementation)

18. Branding Marketing 4.0
19. Integrated Marketing (All Process)
20. Question & Answer
21. Workshop : Implement Marketing 4.0
22. Output: สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ การตลาด 4.0
23. สรุปคำถาม-คำตอบ

**หมายเหตุ** หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

การติดต่อ: 02-615-4499, 0-2615-4477-8 [hipotraining@hotmail.com](mailto:hipotraining@hotmail.com), [www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)