

TRAINING OUTLINE

บุคลิกภาพของนักบริการมืออาชีพ

วิทยากร: อาจารย์สุพจน์ กฤษณาธาร

AREAS OF STUDY

1. นิยาม...การบริการอย่างมืออาชีพ
2. ความน่าเชื่อถือของการบริการ
 - ภาพลักษณ์ธุรกิจ หรือ แบรินด์
 - ผลิตภัณฑ์
 - พนักงาน
3. พนักงานแบบไหน คือ นักบริการมืออาชีพ
4. คุณสมบัติของนักบริการมืออาชีพ
 - ความรู้และความสามารถ
 - ทักษะ
 - บุคลิกภาพ
5. ความสำคัญของบุคลิกภาพ (Personality)
6. องค์ประกอบสำคัญของบุคลิกภาพแบบมืออาชีพ
 - บุคลิกภาพภายนอก
 - การแต่งกาย
 - กิริยามารยาท
 - การวางตัวและการแสดงออก***
 - บุคลิกภาพภายใน
 - การควบคุมอารมณ์
 - จิตสำนึก
7. ศิลปะการผสมผสานบุคลิกภาพภายในสู่ภายนอก...สู่ความเป็นมืออาชีพ
8. ข้อควรปฏิบัติขณะบริการลูกค้าเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี
9. สรุป คำถามและคำตอบ

หมายเหตุ หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

การติดต่อ: 02-615-4499, 0-2615-4477-8 hipotraining@hotmail.com, www.hipotraining.co.th

www.hipotraining.co.th