

TRAINING OUTLINE

หลักสูตร Coaching Mentor

“การสอนงาน คือ การสร้างคน”

วิทยากร: อาจารย์สุพจน์ กฤษฎาธาร

PRINCIPLES

ในโลกของการแข่งขันที่รุนแรงเช่นนี้ บทบาทการเป็น Coaching Mentor คือเทคนิคอย่างหนึ่งในการสร้างแกนขาของหัวหน้าให้ได้ลูกน้องที่ทำงานเป็น ทำงานดีและมีประสิทธิภาพ ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ลูกน้องทุกคนคือมรดกที่สำคัญยิ่งของหัวหน้า หากหัวหน้ามีทักษะการสอนงานที่ดี ย่อมทำให้องค์กรมีแกนขาที่ทรงพลังสามารถช่วยกันขับเคลื่อนองค์กรได้ ในทางตรงข้าม หากหัวหน้างานสอนงาน และช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้ลูกน้องไม่เป็น ย่อมเกิดแรงกดดันเหนียวรั้งความก้าวหน้าขององค์กร อาจจะทำให้เกิดความแตกแยกระหว่างหัวหน้าและลูกน้องจนทำให้เกิดช่องว่างที่กว้างมากขึ้น

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ เทคนิคและประสบการณ์จริงในการพัฒนาทักษะการสอนงาน ตั้งแต่ ความเข้าใจพื้นฐานเรื่องการสอนงาน ความเข้าใจในตัวลูกน้องเพื่อประโยชน์ในการสอนงาน เรียนรู้ลักษณะสไตล์ของหัวหน้า เรียนรู้เทคนิคการเป็น Coaching Mentor และระดมสมองทำกิจกรรมประยุกต์การสอนงานให้ได้งานดังคาดหมาย เมื่อจบการอบรมผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้ในเรื่องนี้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง

OBJECTIVES

1. เพื่อเรียนรู้บทบาทและหน้าที่ของ Coaching Mentor ที่ดี
2. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคนิคการสอนคนให้ทำงานในเวลาอันรวดเร็ว
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะแนะแนวทางและแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาลูกน้องให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันเพื่อการทำงานที่ราบรื่น
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

AREAS OF STUDY

1. กรอบแนวคิดเรื่อง **“Coaching Mentor”**
2. ความสำคัญและประโยชน์ของการเป็น Coaching Mentor
3. Coaching Mentor Methods
4. ความเข้าใจเรื่องลูกน้อง เพื่อประโยชน์ในการเป็น Coaching Mentor
 - พฤติกรรมต่อต้านและการให้ความร่วมมือ
 - เหตุผลจูงใจลูกน้อง
 - รูปแบบการเรียนรู้ของลูกน้อง
5. เรียนรู้สไตล์การเป็น Coaching Mentor แบบที่ปรึกษามากกว่าการสั่งการ
6. **กิจกรรม Workshop “Coaching Mentor Style”**
7. พฤติกรรมที่ Coaching Mentor ควร “มี” และควร “เลี่ยง” ในการสอนงาน
8. ปัจจัยที่ทำให้การสอนงานประสบความสำเร็จและล้มเหลว
9. การติดตามช่วยเหลือและการให้คำแนะนำ – จะแนะนำและช่วยเหลือลูกน้องได้อย่างไร
10. การจูงใจ และการชมเชย – การจูงใจและการชมเชย และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน
11. **กิจกรรม Workshop “พัฒนาศักยภาพของ Coaching Mentor”**
12. สรุป คำถามและคำตอบ

หมายเหตุ หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

การติดต่อ: 02-615-4499, 0-2615-4477-8 hipotraining@hotmail.com, www.hipotraining.co.th