

การควบคุมคุณภาพ การเกิดของเสียเป็นศูนย์ (Zero-Defect Management)

วิทยากร: อาจารย์รัชชัย บัววัฒน์

24 เมษายน 2568

09.00 – 16.00 น.

** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)

*สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

หลักสูตร "การควบคุมคุณภาพ การเกิดของเสียเป็นศูนย์" มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะในการทำงานของบุคลากรภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพปราศจากของเสีย (Zero Defect) ด้วยการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดทั้งกระบวนการ เพื่อสร้างผลผลิตสูงสุด(Productivity) ให้กับองค์กร

ความสำคัญของหลักสูตร

- 1. การสร้างกระบวนการคุณภาพปราศจากของเสีย(Zero Defect) :** หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสินค้าที่ปราศจากของเสียในแต่ละกระบวนการ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถประหยัดต้นทุนการทำงาน ระยะเวลาในการผลิตสินค้า และลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนได้ทันที
 - 2. การสร้างและควบคุมมาตรฐานการทำงาน(Standard Work) :** การกำหนดและควบคุมมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้องในแต่ละกระบวนการ จะทำให้ผลผลิตขององค์กรมีความเป็นมาตรฐานและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับกระบวนการและองค์กรได้
 - 3. เพิ่มผลผลิตให้องค์กร(Productivity):** การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจะช่วยให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้นและลดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ยังช่วยลดความผิดพลาดและการทำงานซ้ำซ้อน ทำให้องค์กรสามารถผลิตสินค้าและบริการได้มากขึ้นและมีคุณภาพสูงขึ้น
 - 4. พัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากร:** หลักสูตรนี้จะช่วยให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้นักงงานสามารถปรับตัวและรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
 - 5. สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า:** เมื่อพนักงานสามารถสร้างงานคุณภาพได้ จะช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในสินค้าและบริการขององค์กร ส่งผลให้มีลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น
 - 6. ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดี:** การฝึกอบรมให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพจะช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี ลดความเครียด และเพิ่มความสุขในการทำงาน ส่งผลให้พนักงานมีแรงจูงใจและมุ่งมั่นในการทำงานมากขึ้น
 - 7. เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน:** องค์กรที่มีการพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาด เพราะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ
 - 8. ช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากร:** การทำงานที่มีประสิทธิภาพหมายถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียเวลาและทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ทำให้องค์กรสามารถบริหารจัดการต้นทุนได้ดีขึ้น
 - 9. ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน:** การพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่องเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ทำให้องค์กรมีความมั่นคงและสามารถเติบโตได้ในระยะยาว
- หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความจำเป็นในการมีส่วนร่วมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานของตัวเองเพื่อให้เกิดการสร้างงานที่มีคุณภาพตลอดทั้งกระบวนการ ด้วยการเรียนรู้เทคนิคที่สำคัญในการวิเคราะห์การทำงาน ตั้งเป้าหมาย ค้นหาปัญหาและสาเหตุ เป็นเวทีให้แสดงความสามารถในการใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทำงานให้ดีขึ้นได้ รวมถึงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อให้มีความ

ยึดหยุ่นในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและนำไปสู่การส่งมอบสินค้าและบริการที่ยอดเยี่ยมสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

จึงไม่เพียงแต่จะช่วยให้คุณบุคลากรมีทักษะในการทำงานที่ดีขึ้น แต่ยังส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี ทำให้องค์กรสามารถเติบโตและประสบความสำเร็จในระยะยาว

วัตถุประสงค์ต่อผู้เข้ารับการอบรม:

1. สร้างผลงานที่มีคุณภาพสูง ปราศจากของเสีย(Defect) ผลิตสินค้าตรงตามมาตรฐาน และตอบสนองความต้องการของลูกค้า
2. สามารถใช้เวลาและทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการเสียเวลาและการทำงานซ้ำซ้อน
3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความเข้าใจและความร่วมมือในทีม
4. เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเองในระยะยาว

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

เวลา 9.00 -10.30 น.

1. ความหมายและความสัมพันธ์ของคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน
2. ความสำคัญของการลดของเสียเป็นศูนย์ในกระบวนการ
3. มาตรฐานคุณภาพและการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
4. แนวทางการจัดการเพื่อเป้าหมายของเสียเป็นศูนย์ : Zero Defect
5. แนวคิดการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management)
6. กิจกรรม 1: ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับคุณภาพในงาน

พัก 15 นาที

เวลา 10.45-12.00 น.

7. หลักการพื้นฐานของคุณภาพของเสียเป็นศูนย์(Zero Defect) เริ่มต้นจากอะไร
8. การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญ(Input)ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพ
9. การวิเคราะห์กระบวนการ(SIPOC)และความสูญเสีย(Wastes)
10. การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ เช่น Pareto Chart, Fishbone Diagram
11. กิจกรรม 2: การระบุปัญหาหลักที่ทำให้เกิดของเสียในกระบวนการผลิต

พัก 1 ชั่วโมง

เวลา 13.00-14.30 น.

12. ต้นทุนคุณภาพ : Cost of Quality
13. เครื่องมือและเทคนิคพื้นฐานในการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Tools)
14. ป้องกันความผิดพลาดโดยไม่ได้ตั้งใจ POKA YOKE
15. หลักการ ECRS เพื่อค้นหาแนวทางการปรับปรุง
16. กิจกรรม 3: การค้นหาและเลือกแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

พัก 15 นาที

เวลา 14.45-16.00 น.

17. หลักการ PDCA เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่อง
18. กิจกรรม 4: การนำเสนอแนวทางเพื่อเป้าหมาย Zero Defect
19. บทสรุป เราจะสร้างการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)เพื่อให้ผลงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดในทีมงานได้อย่างไร

กลุ่มเป้าหมาย ผู้จัดการโรงงาน/ ผู้บริหารระดับสูงและกลาง หัวหน้างาน ฝ่ายผลิต ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องจักร ฝ่ายจัดซื้อจัดหา ฝ่ายคลังสินค้า วิศวกร

โปรฟ้าผ่า **เพียง 1 ⚡** **สมัครอบรม 3 ท่าน** **ลดเหลือท่านละ 3,500.- บาท !!** ***เงื่อนไขการชำระเงิน :ก่อนวันจัดอบรม 7 วัน***
Public Training **เพียง 2 ⚡⚡** **สมัครอบรม 5 ท่าน จ่าย 4 ท่าน** ***ราคาท่านละ 3,900.- บาท***
Ins : 086-318-3151 Line @761mvknp

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

อัตราราคาหลักสุด

จำนวน	ค่าสมัคร	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
สมัคร 1 ท่าน	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง

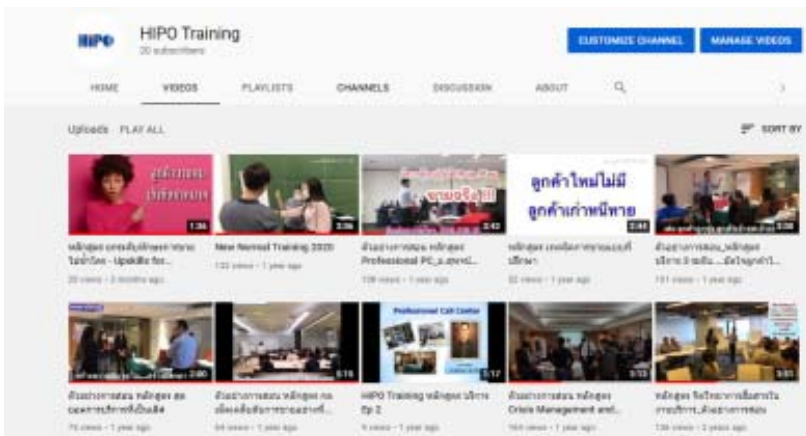


- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>



ลดต้นทุน, บริหารจัดการ,ลดความสูญเปล่า, กระบวนการผลิต, อบรม, สัมมนา