

การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM Total Quality Management)

วิทยากร : อาจารย์ อนันต์ ดีโรจนวงศ์

ที่ปรึกษาสมาคมพันธมิตรสมาคมอุตสาหกรรมสนับสนุน (A.S.I.A.)
ที่ปรึกษาเครือข่าย Lean Production สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
ที่ปรึกษาอุตสาหกรรมการผลิตและโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ที่ปรึกษาสถานประกอบการดีเด่นโครงการ OPOAI กระทรวงอุตสาหกรรม
MBA Logistics Management

23 กันยายน 2568
09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

**สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม*

หลักการและเหตุผล

Total Quality Management (TQM) (การจัดการคุณภาพโดยรวม) คือการบริหารจัดการโครงสร้างในระดับองค์กร (a comprehensive and structured approach to organizational management) เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจัดการคุณภาพโดยทุกคนมีส่วนร่วม ตั้งแต่ผู้จัดส่งวัตถุดิบจนถึงกระบวนการส่งมอบสินค้าที่ดีให้กับลูกค้า ดังนั้นการบริหารจัดการดังกล่าวจะรวมถึงองค์กรที่อยู่นอกเหนือองค์กรของเราอีกด้วย เพื่อให้มีความมั่นใจว่าจะสามารถผลิตและจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการได้อย่างแท้จริง (ensure good quality inputs) เช่น การจัดหาวัตถุดิบ, กระบวนการผลิต, การปฏิบัติการทั้งภายนอกและภายในองค์กร และฝ่ายหรือแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและการบริการ ด้วยการรับฟังการตอบรับจากลูกค้าและการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่องและไม่มีวันสิ้นสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเทคนิควิธีการ และขั้นตอนในการดำเนินงาน TQM อย่างถูกต้อง
2. ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม TQM
3. ปรับปรุงคุณภาพงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน เพื่อให้สินค้ามีคุณภาพสม่ำเสมอ
5. เรียนรู้วิธีการเขียนและวิเคราะห์ปัญหา QC Story
6. เรียนรู้การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา Corrective & Preventive Action
7. เพื่อเรียนรู้เรื่องการใช้เครื่องมือเพื่อควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 Tools)
8. เพื่อให้ทราบแนวคิด ความสำคัญของการเสนอแนะปรับปรุงงานด้วยเครื่องมือควบคุมคุณภาพ
9. เพื่อทราบประโยชน์ของ TQM และการควบคุมคุณภาพ
10. เพื่อทราบวิธีการเขียน การประเมิน และการบริหารงาน TQM ให้ประสบผลสำเร็จ

หัวข้อการอบรม

1. แนวคิดและความสำคัญของคุณภาพกับเพิ่มผลผลิต (Productivity)

2. แนวคิดและหลักการของ TQM
3. องค์ประกอบของ TQM
4. แนวทางในการดำเนินกิจกรรม TQM ในองค์กร
5. จุดมุ่งหมายของกลุ่มควบคุมคุณภาพและ TQM
6. หลักการ Deming กับ TQM
7. การนำ TQM ไปประยุกต์ปฏิบัติเพื่อให้เกิดองค์กรคุณภาพ
8. กิจกรรมจากล่างสู่บน 5ส, QCC,KAIZEN
9. บทบาทและหน้าที่ของพนักงาน Quality Control
10. QCC คืออะไร ความหมายและหลักการ
11. QCC กับ TQM มีความสัมพันธ์กันอย่างไร
12. Quality, Quality Control, Quality Assurance และ Total Quality Management เหมือนกันหรือต่างกันอย่างไร
13. เครื่องมือ 7 อย่างในการควบคุมคุณภาพ (QC 7 Tools for Quality Control)
14. ถาม – ตอบ ข้อซักถาม
15. กรณีศึกษา / ตัวอย่างการแก้ปัญหา

โปรฟ้าผ่า

Public Training

โทร : 086-318-3151 Line @761mvknp

เฟรียง 1 ⚡ **สมัครอบรม 3 ท่าน**

เฟรียง 2 ⚡⚡ **สมัครอบรม 5 ท่าน จ่าย 4 ท่าน**

ลดเหลือท่านละ 3,500.- บาท !!

*****ราคาท่านละ 3,900.- บาท*****

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน) **Onsite**

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
ราคาพิเศษ !!! ข้าราชการอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00

ราคาค่าอบรม (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรม Online / หลักสูตร / ท่าน					
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา/ท่าน	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
1	3,000.00	210.00	90.00	3,120.00	3,210.00
2	5,500.00	385.00	165.00	5,720.00	5,885.00
พิเศษ !!! โปรโมชั่น มา 4 ท่าน จ่ายเพียง 3 ท่าน !!!					
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา/ท่าน	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
4	9,000.00	630.00	270.00	9,360.00	9,630.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทวิจิตร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว



รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง

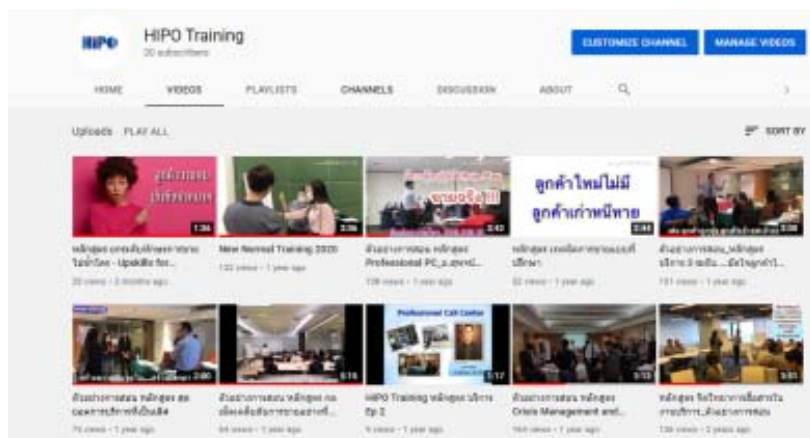


- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos



ฝ่ายผลิต,การผลิต,ลดข้อผิดพลาด,บรรจุภัณฑ์ , การหีบสินค้า, อบรม, สัมมนา,ลดต้นทุน,ลดความสูญเสีย, กระบวนการ,คลังสินค้า, จัดการคลังสินค้า,สต็อกสินค้า