

## TRAINING OUTLINE

### พลิก Mindset เปลี่ยนวิธีคิด...สู่การทำงานเชิงรุกที่เป็นเลิศ

#### PRINCIPLES

ปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่เผชิญกับความท้าทายทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันที่รุนแรง ความต้องการของลูกค้าที่ซับซ้อนขึ้น รวมถึงการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งทำให้ “การทำงานแบบรอคำสั่ง” หรือ Passive Mindset ไม่เพียงพอต่อการสร้างผลงานที่โดดเด่นอีกต่อไป

การมี Mindset เชิงรุก (Proactive Mindset) คือคุณสมบัติที่จะทำให้พนักงานทุกระดับสามารถ คิดล่วงหน้า แก้ปัญหาเชิงรุก รับผิดชอบต่องาน และสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับองค์กร ได้จริง หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อ ปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีคิด และพฤติกรรม ของผู้เข้าอบรม ให้พร้อมรับมือกับการทำงานยุคใหม่ที่ต้องการความคล่องตัวและการลงมือทำอย่างฉับไว โดยผู้เข้าอบรมจะได้รวมกิจกรรม *Workshop , Case Study* เพื่อให้เข้าใจอย่างลึกซึ้งจนสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้เรื่องนี้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง

#### OBJECTIVES

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และผลกระทบของ Mindset ต่องาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมแยกแยะความแตกต่างระหว่างการทำงานแบบ *Passive* และ *Proactive* ได้อย่างชัดเจน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมปรับทัศนคติ และ พฤติกรรมจาก “รอคำสั่ง” ไปสู่การทำงานเชิงรุก
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคและเครื่องมือในการทำงานเชิงรุก เช่น การคิดเชิงบวก การคาดการณ์ปัญหา การทำงานล่วงหน้า การบริหารเวลา และ การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ด้วยตนเองและส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

#### AREAS OF STUDY

##### Module 1: Mindset และ ความสำคัญของการทำงานเชิงรุก

1. เปิดโปง “แก่นแท้ของ Mindset” ที่ซ่อนอยู่ภายใน
2. ที่มาและรากเหง้าของ Mindset ที่กำหนดชีวิตและการทำงาน
3. Proactive Mindset VS Passive Mindset
4. ผลเสียของการทำงานแบบ “รับคำสั่ง” เทียบกับผลลัพธ์ของ “การทำงานเชิงรุก”
5. Workshop 1: “สำรวจตัวเอง คุณมี Mindset แบบไหน?”

[www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)

## Module 2: ปรับเปลี่ยน Mindset ลบล้างวิธีคิดแบบรับคำสั่ง → เชิงรุก

6. เปลี่ยน !!! Mindset รับคำสั่ง เป็น เชิงรุก
7. Mindset เชิงรุก...สู่วิธีการทำงานเชิงรุก
  - การคิดและการวิเคราะห์
  - การคาดการณ์ปัญหา
  - การทำงานล่วงหน้า
8. เทคนิคการคิดแบบเจ้าของสู่การทำงานเชิงรุก (Ownership Mindset)
9. กรณีศึกษา: บุคคลและองค์กรที่สำเร็จด้วยการทำงานเชิงรุก

## Module 3: ลงมือปฏิบัติด้วย Mindset เชิงรุก

10. การตั้งเป้าหมายและการทำงานเชิงรุกในทีม
11. ศิลปะการสื่อสารและประสานงานแบบ Proactive
12. การจัดการเวลาและลำดับความสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ
13. Workshop: “ปฏิบัติการ Mindset เชิงรุก”

## Module 4: สร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุกในองค์กร

14. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุกในองค์กร
15. เทคนิคการขจัดป้องกัน Mindset ไม่ให้ย้อนกลับไปทำงานแบบ “Passive”
16. สรุป คำถาม - คำตอบ

**หมายเหตุ** หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

## TRAINING TOOLS

มีการบรรยายและกิจกรรมระดมสมอง พร้อมทั้งการทำกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเป็นการฝึกคิดและวางแผนทางการปฏิบัติงานร่วมกัน

1. เนื้อหาใน PowerPoint
2. เอกสารประกอบการบรรยาย (ซึ่งจะเหมือนกับเนื้อหาใน PowerPoint)
3. ตัวอย่างประกอบการบรรยาย
4. กิจกรรมระดมสมอง Workshops
5. Case Study และ อื่น ๆ



## SUMMARY DETAILS

---

- จำนวน 1 วัน (เวลา: 09.00 - 16.00 น.)

[www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)