

14 QC Tools

หรือเครื่องมือคุณภาพ 14 อย่าง สำหรับการแก้ไขปรับปรุงปัญหา (14 Quality control Tool for problem solving)

วิทยากร: อาจารย์ ดร.ณรงค์ ตู่ทอง

ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ (LEAN (Supply Chain, Manufacturing, Logistics)
TPM, TQM, QCC, 5S, Kaizen, Suggestion), ผู้เชี่ยวชาญด้านการบำรุงรักษา
และการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม (Forklift), ได้รับการรับรองสมรรถนะรวมทั้งที่ปรึกษาอุตสาหกรรม
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, ได้รับการรับรองเป็นผู้ช่วยผู้ชำนาญ
การตรวจสอบการจัดการพลังงาน กระทรวงพลังงาน รวมประสบการณ์กว่า 25 ปี

26 มกราคม 2569

09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

การเก็บข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกของการดำเนินการปรับปรุง หรือแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ ส่วนแล้วแต่ต้องการข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ ขั้นตอนต่อไปจะนำข้อมูลนั้นมาทำการวิเคราะห์เพื่อนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจต่อไป หรือในบางกรณีเรามีกิจกรรมระดมสมองเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาหรือปรับปรุง ดังรายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้เพื่อเก็บข้อมูล แสดงข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา หรือปรับปรุงแล้วนำข้อมูลนั้นมาเพื่อตัดสินใจในการทำงาน คือ 14 QC Tools หรือเครื่องมือคุณภาพ 14 อย่าง เป็นเครื่องมือที่มีความเหมาะสมในการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหายังเป็นระบบ ให้ประสบความสำเร็จเพื่อไม่ให้กลับมาเกิดซ้ำที่มีความนิยมในกระบวนการควบคุมคุณภาพ มีความสำคัญและการนำมาใช้ตามลำดับของการแก้ไขปัญหายังเป็นระบบตามขั้นตอนที่เหมาะสม การเลือกใช้เครื่องมือในแต่ละขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาก็มีความจำเป็นที่ต้องใช้ให้ถูกต้องและเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของเครื่องมือ นั้น ๆ เพื่อที่จะทำให้สามารถนำข้อมูลกลับมาแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดและตรงประเด็น

วัตถุประสงค์

1. สามารถเข้าใจแนวคิดและหลักการของ 14 QC Tools หรือ 14เครื่องมือควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับงานด้านคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิต
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดพื้นฐานการลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตด้วยหลักการPDAC อย่างเป็นระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำ 14 QC Tools หรือเครื่องมือควบคุมคุณภาพ 14อย่าง ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงเทคนิคและวิธีการใช้ที่ถูกต้องเหมาะสมในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานได้

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

1. หลักแนวคิดและหัวใจสำคัญเกี่ยวกับ "ปัญหา, คุณภาพ และมาตรฐาน"
2. หลักความสำคัญของการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงงานด้วยจิตสำนึกแบบทุกคนมีส่วนร่วม
3. การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกจากความท้าทายใน "ต้นทุนคุณภาพ" และ "การควบคุมคุณภาพ"
4. แนวคิดคุณภาพของบ้านคุณภาพ (Kano's House)
5. แนวคิดกระบวนการแก้ไขปัญหามาตามแนวคิด PDCA
 - การกำหนดประเด็นปัญหาและการทำความเข้าใจในปัญหา
 - การวิเคราะห์โครงสร้างของปัญหาและสาเหตุ ที่แท้จริงของปัญหา
 - การกำหนดมาตรการแก้ไขและการนำไปปฏิบัติ
 - การกำหนดมาตรการแก้ไขและประเมินประสิทธิผล

6. คุณสมบัติเครื่องมือคุณภาพ 14 อย่าง และขั้นตอนการใช้งานให้ประสบผลสำเร็จ
7. ตัวอย่างกรณีศึกษาการดำเนินกิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จ (Best Practice)
8. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

โปรฟ้าผ่า **เพียง 1 ⚡** **สมัครอบรม 3 ท่าน**
ลดเหลือท่านละ 3,500.- บาท !!
Public Training **เพียง 2 ⚡⚡** **สมัครอบรม 5 ท่าน จ่าย 4 ท่าน**
โทร : 086-318-3151 Line @761mvknp ***ราคาท่านละ 3,900.- บาท***

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
ราคาพิเศษ !!! ข้าราชการอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00

วิธีการชำระเงิน: ในนามบริษัท 9ดี มอเตอร์ จำกัด

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - 1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-85715-8
 - 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-90073-4
 ชื่อบัญชี บริษัท 9ดี มอเตอร์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท 9ดี มอเตอร์ จำกัด
3. หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-53002-31-1
บริษัท 9ดี มอเตอร์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทวินิจัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง

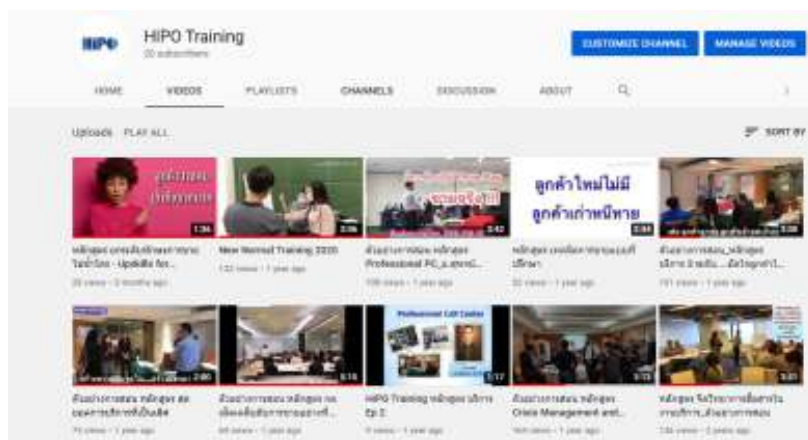


- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>



เทคนิคอุตสาหกรรม, วิศวกรรม, วิศวกรรมการอุตสาหกรรม, ผลผลิต, SMED , อบรม, สัมมนา, การเปลี่ยนรุ่นที่รวดเร็ว , Single Minute Exchange of Die