

# การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงาน (SOP : Standard Operating)

วิทยากร : อาจารย์วัชระ ศรีปาน

21 เมษายน 2569

09.00 – 16.00 น.

\*\* โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)

\*สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

## หลักการและเหตุผล

การควบคุมกระบวนการผลิตเพื่อให้มีประสิทธิภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) มีความสำคัญที่ช่วยให้ผู้ที่มีความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน ส่วนงาน ทราบและเข้าใจหัวข้อการควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์นอกจากนี้ยังสามารถช่วยในการฝึกอบรมบุคลากรในองค์กรก่อนลงมือปฏิบัติงานจริง และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ตามระเบียบขั้นตอนได้ถูกต้อง เป็นมาตรฐาน และลดข้อผิดพลาดของงาน แต่ละส่วนงานเข้าใจขอบเขตของงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน และนำสู่การพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ

หลักสูตรการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) นี้ได้ออกแบบให้ผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจขั้นตอนและการเขียนคู่มือการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และสามารถนำสู่มาตรฐานการทำงาน (Work Standard) ได้อย่างแท้จริง

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจการวางแผนการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ APQP/ และ New Model ตลอดจนการแก้ไขในกรณีที่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าจากปัญหาคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความเชื่อมโยงของมาตรฐานการปฏิบัติงานระหว่าง Control plan กับ PFMEA
3. เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจ CSR ลูกค้าในหัวข้อควบคุมพิเศษ SC Point หรือ Q-Point เพื่อนำมาควบคุมปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหัวข้อสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการสื่อสารและการอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจอย่างถูกต้องรวมถึงวิธีการประเมินผลการอบรมก่อนปฏิบัติงาน
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเทคนิคการสอนงานแบบ OJT Training ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจการควบคุมการเปลี่ยนแปลง 4 M Change ที่มีความเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

## เนื้อหา / รายละเอียด

1. ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO9001 และ IATF16949 เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน
2. ความเข้าใจประเภทของมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)
3. ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการควบคุมคุณภาพ
4. เทคนิคการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
5. การวางแผนงานสำหรับการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
6. ความเข้าใจ CSR ลูกค้ำ และจุดควบคุมสำคัญด้านคุณภาพ
7. โครงสร้างและองค์ประกอบที่สำคัญของมาตรฐานการปฏิบัติงาน
8. หัวข้อควบคุมสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
9. ความเชื่อมโยงของมาตรฐานการปฏิบัติงานกับ Control plan และ FMEA
10. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม Check list ก่อนนำไปปฏิบัติ
11. วิธีการสอนงาน / OJT Training ให้กับผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในหัวข้อควบคุมที่ระบุไว้ในมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลตาม Skill matrix
12. การควบคุมการเปลี่ยนแปลง 4 M change ที่มีผลกระทบต่อมาตรฐานการปฏิบัติงาน
13. วิธีการตรวจสอบและการควบคุมการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตประจำวัน
14. การแก้ไขการปรับปรุงเอกสารในระบบการรับประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน
15. Q&A

# โปรฟ้าผ่า

พริ้ง 1 ⚡ **สมัครอบรม 3 ท่าน**  
**ลดเหลือท่านละ 3,500.- บาท !!**

พริ้ง 2 ⚡⚡ **สมัครอบรม 5 ท่าน จ่าย 4 ท่าน**

Public Training      \*\*\*ราคาท่านละ 3,900.- บาท\*\*\*

โทร : 086-318-3151 Line @761mvknp

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรมสัมมนา / ท่าน					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>3,900.00</b>	273.00	117.00	<b>4,056.00</b>	4,173.00
<b>ราคาพิเศษ !!! ชำระค่าอบรมสัมมนา ก่อนวันอบรม 15 วัน</b>					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
<b>บุคคลทั่วไป</b>	<b>3,700.00</b>	259.00	111.00	<b>3,848.00</b>	3,959.00

### วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
  - 1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
  - 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด  
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479  
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
3. หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0  
**บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด**  
**40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทวิจิตร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400**
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

## รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



## รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>

